



socialnämnden

## **Rapportering synpunkter och klagomål 2017, för verksamhetsområdet stöd, vård och omsorg**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden tackar för informationen

### **Ärendet**

Rapportering av synpunkter och klagomål SoL, äldreomsorg, hälso- och sjukvård.

### **Beslutsunderlag**

- Synpunkter och Klagomål sep-dec 2017, Stöd, vård och omsorg
- Synpunkter och Klagomål Sammanfattning 2017, Stöd, vård och omsorg